

Приложение 1  
к Положению о региональной  
системе оценки качества образования  
в образовательных организациях,  
расположенных на территории Тульской  
области, на 2022-2023 учебный год

**СИСТЕМА**  
**обеспечения объективности оценочных процедур оценки**  
**качества образования в образовательных организациях,**  
**расположенных на территории Тульской области**

**1. Общие положения**

Оценка качества образования - это система процедур, механизмов и инструментов, обеспечивающих не только собственно оценку, то есть получение данных о состоянии системы образования, но и управление качеством образования через оценку объективности качества подготовки обучающихся.

Повышение эффективности системы оценки качества образования путем формирования среди всех участников образовательных отношений устойчивых ориентиров на методы и инструменты объективной оценки образовательных результатов обучающихся возможно только при согласованных действиях на всех уровнях образования: региональном, муниципальном и уровне образовательной организации (далее – школьный уровень).

Единые подходы и нормативное регулирование оценочных процедур позволяет через обеспечение их объективности повысить эффективность системы оценки качества образования.

При организации оценочной процедуры любого уровня образования необходимо наличие:

порядка/регламента проведения процедуры оценки качества образования;

единых контрольно-измерительных материалов;

единых критериев оценивания образовательных результатов обучающихся.

## **2. Цели, задачи, механизмы обеспечения объективности оценочных процедур**

Федеральные государственные образовательные стандарты начального общего, основного общего и среднего общего образования являются основой **объективной оценки** соответствия установленным требованиям образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

ФГОС предусматривают, что система оценки достижения планируемых результатов освоения программ общего образования должна обеспечивать возможность получения объективной информации о качестве подготовки обучающихся в интересах всех участников образовательных отношений.

Для достижения показателей национального проекта «Образование» в Тульской области проводится системная работа по повышению образовательных результатов обучающихся и обеспечению объективности проведения процедур оценки качества образования.

В регионе на постоянной основе проводятся следующие процедуры оценки качества подготовки обучающихся: единый государственный экзамен (ЕГЭ), основной государственный экзамен (ОГЭ), всероссийские проверочные работы (ВПР), национальные исследования качества образования (НИКО).

Для обеспечения независимых объективных форм оценки и контроля качества подготовки обучающихся, повышения качества образования и улучшения качества функционирования общеобразовательных организаций, а также обеспечения всех заинтересованных лиц, в том числе и непосредственно самих обучающихся и их родителей, актуальной и достоверной информацией о результатах и качестве образования, в Тульской области используются следующие информационные системы АИС «Сетевой город. Образование», РИС ГИА, ФИС ОКО.

Стабильный рост количества обучающихся, подтвердивших текущую успеваемость по предмету результатами участия в оценочных процедурах, обусловлено проведением разъяснительной работы по формированию у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов.

На протяжении последних двух лет наблюдается тенденция к увеличению количества граждан, привлекаемых к общественному наблюдению при проведении оценочных процедур. При прохождении обучения у общественных наблюдателей формируется понимание важности и значимости проведения оценочных процедур.

Охват общественным наблюдением при проведении процедур оценки качества образования в 2021 году составил:

ЕГЭ - 84,2 %;  
ВПР – 96,3 %  
НИКО – 100%;  
ВсОШ – 100 %.

В течение 2021-2022 учебного года на всех уровнях управления качеством образования реализовывались мероприятия по предупреждению необъективных результатов ВПР, включенные в региональную Программу повышения объективности оценки результатов всероссийских проверочных работ в образовательных организациях Тульской области (приказ министерства образования Тульской области от 17.09.2021 № 1195).

Снижение количества ОО, вошедших в федеральный перечень школ с признаками необъективности по результатам проведения ВПР (2020 – 27 ОО, 2021 - 22 ОО), обусловлено:

- привлечением независимых общественных наблюдателей на всех этапах ВПР;
- проведением разъяснительной работы с педагогами о недопустимости завышения или занижения отметок, о соблюдении требований оценочной процедуры при выполнении проверочной работы и проведении проверки работ обучающихся;
- обучением экспертов ВПР с целью единого подхода к проверке по критериальной системе оценивания работ.

Для объективной ВСОКО школами разработаны локальные акты о ВСОКО, планы, программы, графики процедур ВСОКО на учебный год.

При подготовке графиков проведения оценочных процедур образовательными организациями Тульской области учтены рекомендации Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор). На официальных сайтах школ размещены единые графики оценочных процедур на учебный год либо на ближайшее полугодие с учетом оценочных процедур, запланированных в рамках учебного процесса в ОО, и оценочных процедур федерального уровня.

**Цель:** повышение эффективности региональной системы оценки качества образования на основе достоверной и объективной оценки качества образования.

**Задачи:**

- формирование программы повышения объективности оценивания образовательных результатов;
- создание единой системы диагностики состояния образования, обеспечивающей своевременное выявление изменений, влияющих на

качество образования;

- определение результативности образовательного процесса, эффективности учебных программ, их соответствия требованиям стандартов; оценка эффективности и полноты реализации методического обеспечения образовательного процесса; создание условий для развития педагогических работников.

Получение объективных результатов оценочных процедур обеспечивается через использование следующих механизмов:

1. Согласованность действий на всех уровнях управления образованием при организации и проведении оценочной процедуры.

2. Единство условий проведения оценочной процедуры:
  - проведение оценочной процедуры в соответствии с утвержденным порядком/регламентом;
  - соблюдение мер информационной безопасности;
  - исключение конфликта интересов в отношении специалистов, привлекаемых к проведению оценочной процедуры.

3. Выявление образовательных организаций с признаками необъективности результатов по итогам оценочной процедуры и профилактическая работа с ними.

4. Формирование у всех участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов через:

- соблюдение установленных сроков проведения оценочной процедуры;

- своевременное информирование всех участников образовательных отношений о целях, задачах, методиках и критериях оценочной процедуры;

- использование средств видеонаблюдения при проведении оценочной процедуры и проверке работ, выполненных участниками оценочной процедуры;

- присутствие независимых общественных наблюдателей при проведении оценочной процедуры;

- повышение мотивации участников образовательных отношений, в том числе путем вовлечения их в обсуждение выявленных проблем и перспектив развития оценочной процедуры.

5. Проведение ежегодного комплексного анализа:

- результатов всех оценочных процедур, в том числе в образовательных организациях с низкими образовательными результатами, находящихся в сложных социальных условиях, с признаками необъективных результатов по

итогам оценочных процедур;

- эффективности и результативности принятых мер по повышению качества образовательных результатов и объективности проведения оценочных процедур.

6. Подробное и адресное информирование участников образовательных отношений о результатах оценочных процедур, принятых мерах по повышению качества образовательных результатов и объективности проведения оценочных процедур.

7. Развитие методической помощи педагогам, руководителям образовательных организаций с низкими образовательными результатами, находящихся в сложных социальных условиях, показывающих необъективные результаты.

8. Принятие управленческих решений с целью перераспределения усилий и ресурсов для решения проблем на завершающем этапе управленческого цикла.

### **3. Порядок подготовки и проведения оценочной процедуры**

Для получения в рамках конкретной оценочной процедуры объективных результатов необходимо наличие порядка/регламента проведения процедуры оценки качества образования, закрепляющего соответствие этой оценочной процедуры следующим принципам:

- применение единых организационно-технологических решений, мер защиты информации;

- привлечение квалифицированных специалистов на всех этапах проведения оценочной процедуры;

- исключение конфликта интересов в отношении всех специалистов, привлеченных к проведению оценочной процедуры.

Проведение оценочной процедуры предполагает четыре этапа:

- подготовительный этап;

- этап проведения оценочной процедуры;

- этап проверки выполненных работ;

- этап обработки и анализа результатов по итогам проведения оценочной процедуры.

На подготовительном этапе проведения оценочной процедуры специалисты всех уровней образования осуществляют сопровождение по подготовке к проведению оценочной процедуры (издание нормативных и распорядительных документов, сопроводительных материалов, формирование базы участников оценочной процедуры). Разработка и

апробация контрольно-измерительных материалов необходима на региональном, муниципальном и школьном уровнях проведения.

На этапе проведения оценочной процедуры осуществляется в полном объеме организационное, информационное, методическое и техническое сопровождение проведения оценочной процедуры, включая консультационную поддержку всех специалистов; соблюдение информационной безопасности при передаче, получении, хранении контрольно-измерительных материалов; выполнение инструкций всеми лицами, участвующими в проведении оценочной процедуры; обеспечение бесперебойной работы региональной информационной системы.

На этапе проверки выполненных работ подвергаются проверке работы участников оценочной процедуры на региональном, муниципальном и школьном уровнях. Порядок определения уровня проверки или перепроверки работ участников оценочной процедуры определяется на региональном уровне. Проверка работ участников оценочной процедуры должна проходить строго в соответствии с критериями оценивания каждой процедуры. Особое значение на данном этапе имеет понимание педагогами, привлекаемыми к проверке (или перепроверке) работ, необходимости получения достоверной информации об образовательных результатах обучающихся.

На этапе обработки и анализа результатов по итогам проведения оценочной процедуры специалистами разных уровней обрабатываются и анализируются полученные результаты, формируются аналитические отчеты, на основании которых должны приниматься управленческие решения.

#### **4. Кадровое обеспечение оценочных процедур**

Кадровое обеспечение является необходимым компонентом инструктивно-методического обеспечения оценочных процедур и должно быть описано в порядке (регламенте) проведения каждой оценочной процедуры.

Основным требованием к кадровому обеспечению оценочной процедуры является наличие необходимых условий для обеспечения объективности результатов оценочной процедуры.

Порядок проведения оценочной процедуры должен определять требования к:

- механизмам контроля обеспеченности кадрами всех этапов проведения оценочной процедуры;
- мерам по обеспечению единообразия условий привлечения и

подготовки специалистов для проведения процедуры;

- мерам по исключению конфликта интересов в процессе проведения оценочной процедуры.

Исключение конфликта интересов должно быть обеспечено соблюдением следующих требований:

- учитель, ведущий данный предмет или преподающий в данном классе, не может быть организатором в аудитории при проведении оценочной процедуры;

- родители (близкие родственники), являющиеся работниками образовательной организации, которая является участником оценочной процедуры, не могут быть организаторами в аудитории при проведении оценочной процедуры и участвовать в проверке работ;

- родители (близкие родственники) обучающихся классов, принимающих участие в оценочной процедуре, не могут выступать в качестве общественных наблюдателей в данном классе;

- проверка работ должна проводиться строго в соответствии с установленными критериями (с предварительным коллегиальным обсуждением подходов к оцениванию).

При установлении фактов наличия конфликта интересов работы участников оценочной процедуры перепроверяются муниципальными (или региональными) предметными комиссиями.

## **5. Соблюдение мер информационной безопасности при проведении оценочных процедур**

Обеспечение информационной безопасности при хранении, использовании и передаче контрольно-измерительных материалов оценочных процедур (включая материалы для проведения оценочных процедур, размещенные на платформах федеральных информационных систем) – это основной фактор, позволяющий повысить объективность образовательных результатов.

Информационная безопасность обеспечивается выполнением комплекса организационных мер специалистами разных уровней, ответственными за получение, передачу и хранение контрольно-измерительных материалов.

Основные организационные меры, необходимые для соблюдения информационной безопасности при проведении оценочных процедур на двух уровнях:

- региональный уровень – координация процедуры соблюдения информационной безопасности в период подготовки и проведения оценочных процедур; осуществление контроля соблюдения информационной безопасности на всех этапах проведения оценочной процедуры, включая обеспечение информационной безопасности при формировании и ведении информационной системы; определение схемы доставки контрольно-измерительных материалов, их места хранения и лиц, имеющих доступ к ним;

- школьный уровень – соблюдение информационной безопасности при получении, передаче и хранении контрольно-измерительных материалов в образовательной организации; соблюдение конфиденциальности информации на всех этапах проведения оценочных процедур.

Специалисты, допущенные к приему, передаче, хранению и проведению оценочных процедур, несут персональную ответственность за передачу контрольно-измерительных материалов третьим лицам.

## **6. Контроль за соблюдением порядка проведения оценочных процедур**

Контроль за соблюдением порядка проведения оценочной процедуры осуществляется специалистами министерства образования Тульской области, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, центра оценки качества образования ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО».

Вышеперечисленные специалисты на основании приказов осуществляют контроль соблюдения положений, приведенных в описании оценочных процедур на всех этапах их проведения.

С целью усиления контроля за ходом проведения оценочных процедур, обеспечения объективности результатов, повышения доверия общества к оценочной процедуре проводится внешнее наблюдение через:

- организацию видеонаблюдения;
- привлечение независимых общественных наблюдателей.

Деятельность наблюдателей на всех этапах проведения регулируется соответствующими нормативными правовыми актами, инструктивными и методическими материалами.

Независимые общественные наблюдатели призваны осуществлять наблюдение за ходом проведения оценочных процедур для обеспечения объективности результатов, предоставления оперативной и достоверной информации о ходе проведения оценочных процедур и соблюдения прав их



участников.

В качестве наблюдателей не могут выступать родители (близкие родственники) обучающихся, принимающих участие в оценочной процедуре. Наблюдатели наделены рядом полномочий и обязанностей в соответствии с инструкциями.

### **7. Работа по сопровождению образовательных организаций, вошедших в «зоны риска» по результатам оценочных процедур**

По результатам оценочных процедур в целях профилактики нарушений требований к проведению оценочных процедур и проверке выполненных работ формируются группы работ участников «зон риска».

Основой принятия предупреждающих мер является:

- анализ результатов оценочных процедур;
- сравнительный анализ результатов оценочных процедур и итоговой успеваемости обучающихся по учебным предметам, по которым выявлены признаки необъективности;
- сопоставление текущих результатов и результатов предыдущих лет.

Для обеспечения объективности результатов в рамках проведения оценочных процедур необходимо выполнение следующих условий:

- проведение оценочной процедуры строго в соответствии с установленными требованиями;
- обеспечение конфиденциальности контрольно-измерительных материалов и сохранения данных;
- осуществление контроля за ходом проведения оценочной процедуры;
- обеспечение единых подходов к оценке результатов;
- проведение анализа результатов на предмет объективности.

В рамках системы обеспечения объективности процедур оценки качества образования министерство образования Тульской области совместно с органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, в отношении образовательной организации, вошедшей в «зону риска», проводит комплекс мер по предупреждению нарушений:

1. Организует проведение мониторинга и анализа результатов оценочных процедур с целью выявления признаков необъективности результатов.
2. Организует наблюдение за проведением оценочных процедур, с

акцентом на развитие общественного наблюдения в регионе.

3. Стимулирует заинтересованность образовательных организаций в объективных результатах региональных и федеральных оценочных процедур.

4. Формирует позитивную управленческую практику с приоритетом программ помощи перед практикой наказаний.

## **8. Формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов**

Для формирования у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов рекомендуется применять следующие меры:

- реализация в приоритетном порядке программы помощи образовательным организациям с низкими результатами, программы помощи учителям, имеющим профессиональные проблемы и дефициты, руководителям образовательных организаций, в которых есть проблемы с организацией образовательного процесса;

- использование для оценки деятельности педагога результатов, показанных его учениками в независимых оценочных процедурах, только по желанию педагога;

- содействие повышению заинтересованности образовательных организаций в использовании объективных результатов региональных и федеральных оценочных процедур;

- проведение разъяснительной работы с органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования и руководителями образовательных организаций по вопросам повышения объективности оценки образовательных результатов и реализация вышеперечисленных мер;

- использование интернет-ресурсов.

Внутришкольная система оценки качества образования должна выстраиваться согласно следующим принципам:

- объективности, достоверности, полноты информации о качестве образования;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;

- сопоставимости системы показателей с муниципальными,

региональными и федеральными аналогами;

- вовлеченности в процесс мониторинга всех участников образовательного процесса; доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

Элементами внутришкольной системы оценки качества образования в образовательной организации являются:

- положение о внутренней системе оценки качества подготовки обучающихся;

- система регулярных независимых оценочных процедур, объективность результатов которых обеспечивает администрация образовательной организации;

- принятые в образовательной организации прозрачные критерии внутришкольного текущего и итогового оценивания, обеспечивающие справедливую непротиворечивую оценку образовательных результатов обучающихся;

- непрерывный процесс повышения квалификации учителей в области оценки результатов образования, включающий не только обучение на курсах повышения квалификации, но и обучение в образовательной организации через внутришкольную систему методической работы и самообразование;

- проведение учителями, методическими объединениями аналитической экспертной работы с результатами оценочных процедур.